



Der Technische Support besteht aus einem Expertenteam verschiedener Fachbereiche. Ziel ist es, Ihr Anliegen gemeinsam in kürzester Zeit zu lösen und Ihnen somit schnellstmöglich zu helfen. Dabei achten wir auf eine unkomplizierte und effiziente Unterstützung.

Wir legen sehr viel Wert auf den direkten, persönlichen Kundenkontakt und greifen dafür neben traditionellen Kommunikationsmitteln auch auf modernste Webtechnologien zurück.

### Unser Leistungsportfolio.

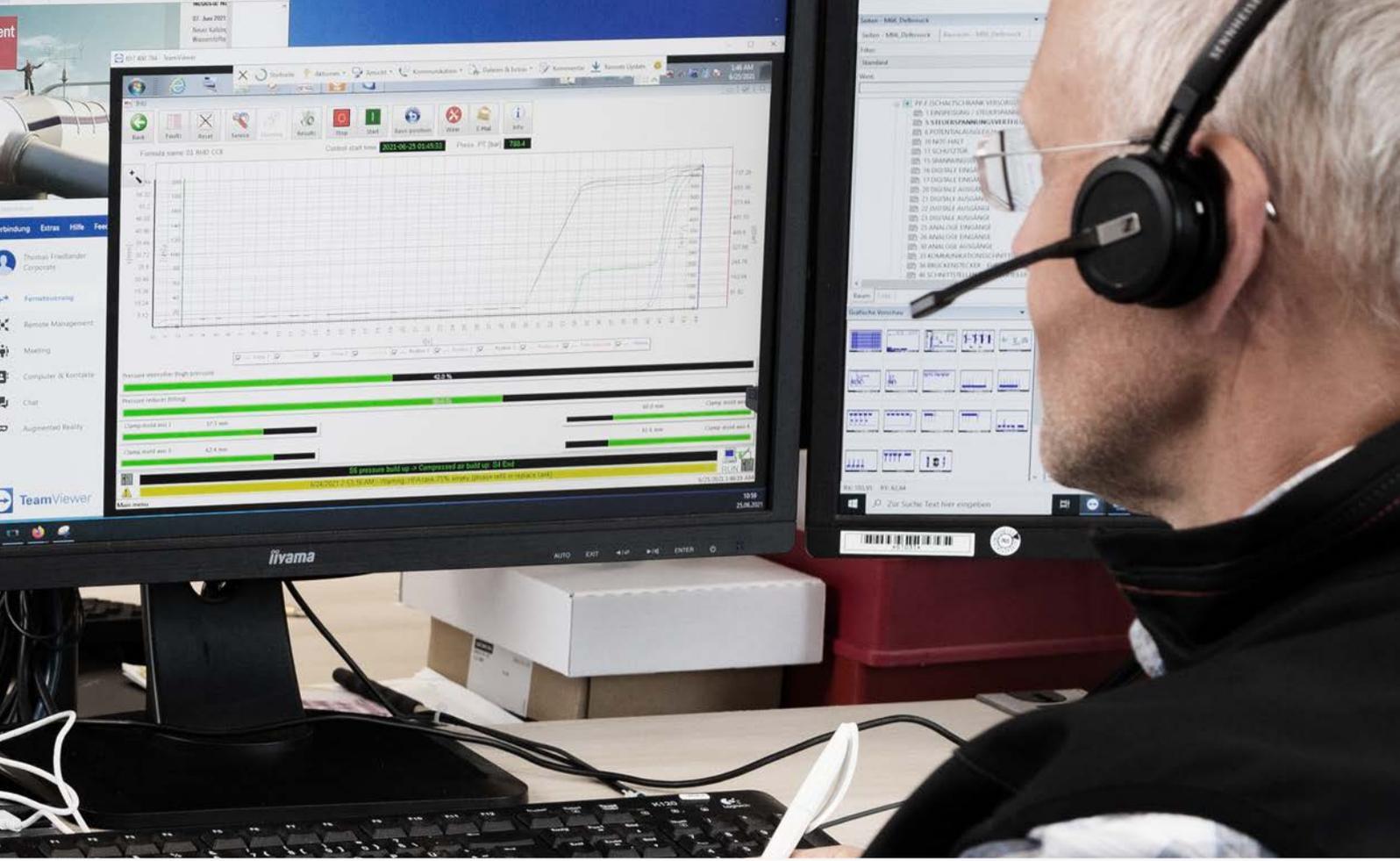
- » erfahrene Ansprechpartner bei technischen Fragen
- » Support bei Produkt- und Anlagenstörungen mit individueller Störungsanalyse
- » Organisation und Durchführung von Remote Services
- » Beratung und Empfehlung in Bezug auf Maximator Produkte, Ersatzteile, Wartungen, Serviceeinsätze etc.
- » Beratung zu Anlagenmodifikationen (auch bei Anlagen anderer Hersteller)
- » Bereitstellung technischer Dokumente (Zeichnungen, Betriebs- und Montageanleitungen)
- » kontinuierlicher Informationsaustausch mit Ihnen
- » bei Bedarf Schnittstelle zu anderen internen Fachbereichen
- » Maximator Service-Hotline

### Ihr Nutzen.

- » Hilfe zur Selbsthilfe via Telefon, E-Mail, Remote Services
- » gemeinsame Erörterung möglicher Fehlerquellen, Handhabungsanleitung
- » Wir prüfen technische Alternativkomponenten um Stillstandszeiten zu minimieren.

### Blieben Sie handlungsfähig.

Das Supportteam steht Ihnen in Deutschland und auch weltweit als Spezialist im Bereich der Hochdruck- und Prüftechnik, Hydraulik und Pneumatik zur Verfügung und gewährleistet innerhalb kürzester Zeit kundenindividuelle Lösungen. Durch die schnelle Experten-Hilfe bleiben Sie mit uns handlungsfähig.



**Ihr Kontakt.**

**Support-Team**

Telefon: +49 (0) 3631 9533 5444

service@maximator.de



www.maximator.de



Kontaktformular



**MAXIMATOR**  
Maximum Pressure.  
**SERVICE**

